



ועדת המכרזים

מכרז מס' 1/2024

למתן שירותי דיגיטל

**מסמך זה הינו רכוש האגודה לתרבות הדיור
כל הזכויות שמורות לאגודה לתרבות הדיור**

**המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או
חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.**

תוכן העניינים

1. טבלת ריכוז תאריכים
2. הגדרות
3. כללי
4. תקופת ההתקשרות
5. תנאי סף
6. תנאי סף מקצועיים
7. הגשת הצעת מחיר
8. אופן בחירת הזוכה במכרז
9. מינהלה
10. שלבי המכרז, בדיקת ההצעות, הערכתן ובחירת הזוכה
11. התחייבויות ואישורים שיידרשו מהזוכה
12. זכויות עורך המכרז
13. הגשת הצעה
14. בעלות על המכרז ועל ההצעה וזכות עיון
15. הגשת חשבונות
16. סמכות שיפוט
17. רשימת אסמכתאות למכרז

1. טבלת ריכוז תאריכים

התאריך (ים)	הפעילות
22.11.2024	מועד פרסום המכרז
12.12.2024	שאלות הבהרה והסתייגויות בכתב בלבד ניתן להעביר לועדת המכרזים עד השעה 13:00 ביום
19.12.2024	מועד אחרון למתן תשובות לשאלות הבהרה והסתייגויות
26.12.2024	מועד אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים עד השעה 12:00

מסמכי המכרז מתפרסמים באתר המרשתת של האגודה לתרבות הדיור : www.tarbut-hadiur.gov.il, תחת קישורית "מכרזים".
חובה על מציע המוריד את המסמכים מאתר המרשתת למסור את פרטיו לדוא"ל :
michrazim@tarbut-hadiur.gov.il לצורך קבלת הודעות ועדכונים בנוגע למכרז.
מציע שלא יירשם וימסור את פרטיו כאמור לא יקבל הודעות ועדכונים ועלול להיפסל בשל אי עמידה בתנאים נוספים והבהרות נוספות שהאגודה לתרבות הדיור תפרסם מעת לעת.
האחריות לרישום ומסירת הפרטים חלה על המציע בלבד.

2. הגדרות

הצעה - תשובת המציע שהוגשה לעורך המכרז כמענה למכרז.
הסכם/הסכם התקשרות - הסכם ההתקשרות לאספקת הטובין/שירותים המצורף כנספח למכרז זה.

ועדת מכרזים - ועדת מכרזים של האגודה לתרבות הדיור.
זוכה - מציע/ים אשר עמד בדרישות המכרז וכן ועדת המכרזים הכריזה עליו כזוכה וכללה אותו ברשימת הזוכים.

חברה מפרת חוק - חברה או חברת חוץ שהפרה חובה לשלם אגרה או תשלומים אחרים שהיא חייבת בתשלום לפי סעיף 44(6) בחוק החברות, התשנ"ט-1999, או שהפרה חובה להגיש דוח לפי הוראות סעיפים 141 או 348 בחוק החברות, התשנ"ט-1999 ואשר רשם החברות רשם אותה במרשם החברות כחברה מפרת חוק לפי סעיף 362א' לחוק החברות.

המזמין/עורך המכרז/האגודה - האגודה לתרבות הדיור (ע"ר)

3. כללי

א. מוזמנות בזה הצעות להתקשרות שעניינה שירותי דיגיטל (להלן: "השירותים") עבור האגודה לתרבות הדיור, והכל כמפורט במסמכי המכרז ובנספחיו. משרדי ההנהלה הראשיים של האגודה נמצאים ביהוד.

ב. השירותים יינתנו במתכונת של שירותים שוטפים לפי תעריף חודשי קבוע בהתאם לקבוע במפרט המקצועי. כמו כן, יגיש המציע הצעת מחיר עבור שירותים אופציונאליים נוספים של הפקת סרטונים, הפצה וקידום בתשלום של תכנים במדיה חברתית וכן הכנה ו/או קידום ו/או ליווי מסעות פרסום מיוחדים. הכל כמפורט במסמכי המכרז.

ג. מובהר בזאת, וזאת מבלי לגרוע מזכויות המזמין לפי כל דין, כי במקרה וזוכה במכרז לא עמד בהתחייבויותיו, המזמין שומר לעצמו את הזכות לפנות לפי שיקול דעתו בכל עת למי מהמציעים הבאים בתור לפי סדרם במדרג ההצעות, לצורך התקשרות בהתאם לתנאי המכרז. המזמין שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להתקשר עם המציע הבא בתור, לפי העניין, במחיר הזכייה של הזוכה שלא עמד בהתחייבויותיו, או במחיר שהוצע על ידי המציע הבא בתור למכרז. למציע הבא בתור, לפי העניין, תינתן שהות שלא תעלה על 10 ימים, בהתאם ובכפוף למידת הדחיפות שיגדיר המזמין, להודיע למזמין על היענות לפניית המזמין, כאמור לעיל. לא עשה כן, יהא המזמין רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לפנות למציע שידורג במספר העוקב בהמשך וכך הלאה.

4. תקופת ההתקשרות

א. תקופת ההתקשרות תהא לתקופה של 12 חודשים, שתחל ביום חתימת ההסכם על ידי מורשי החתימה מטעם המזמין, או במועד מאוחר יותר כפי שיימסר בכתב לזוכה במכרז על ידי המזמין, המאוחר מבין שניהם.

ב. הארכה – המזמין שומר לעצמו את הזכות להאריך את משך תקופת ההתקשרות לתקופות נוספות, כפי שימצא לנכון (להלן: "תקופת ההתקשרויות הנוספות") בתנאים זהים לתנאי המכרז ולתקופה מצטברת שלא תעלה על חמש שנים מיום תחילת ההתקשרות המקורית, וזאת בהודעה מוקדמת של 30 יום מראש לפני תום מועד תקופת ההתקשרות המקורית, או לפני תום כל אחד מתקופות ההתקשרויות הנוספות, לפי העניין.

להלן תנאי הסף אשר על הצעת מציע לעמוד בדרישותיהם, כתנאי להשתתפות במכרז: מצורפת למכרז רשימת אסמכתאות, וטפסים נדרשים להוכחת עמידה בתנאי הסף ועמידה בדרישות נוספות (להלן – "רשימת האסמכתאות"):

5. תנאי סף להגשת הצעות למכרז

א. המציע הינו תאגיד הרשום ברשם החברות / ארגון ללא כוונת רווח (עמותה, חברה לתועלת הציבור או הקדש) ו/או יחיד ו/או שותפות רשומה ברשם השותפויות. במידה ומדובר בתאגיד או ארגון, או שותפות רשומה, כאמור, יש להמציא העתק תעודת רישום כדין בישראל במרשם הרלבנטי, תקפה לפי הוראות הדין הנוגעות לעניין, וכן אישור "ניהול תקין" בתוקף שהנפיק הרשם הרלבנטי, במקרה של ארגון, כאמור. לא ניתן להגיש הצעה משותפת למכרז.

ב. ברשות המציע כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 כדלקמן:

1. אישור ניהול ספרים: אישור פקיד שומה, רואה חשבון או יועץ מס המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות כדין ושהינו נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו ושהינו מדווח על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, בצירוף אישור ניכוי מס במקור הכל בהתאם ובכפוף לאמור בחוק עסקאות גופים ציבוריים.

2. תצהיר העדר הרשעות: עד מועד הגשת ההצעה למכרז לא הורשעו המציע ובעל זיקה אליו, כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות – כי במועד ההתקשרות חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה. המציע יצרף תצהיר לאימות העובדות הדרושות לפי סעיף זה בנוסח המצורף לרשימת האסמכתאות.

3. שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות: המציע יצהיר כי הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות עליו, ובמידה וחלות עליו, הוא מקיים אותן. המציע

יצרף תצהיר לאימות העובדות הדרושות לפי סעיף זה בנוסח המצורף לרשימת האסמכתאות.

ג. המציע, ככל שהנו תאגיד הרשום ברשם החברות (פרטי או ציבורי) או "חברת חוץ" כמשמעותו בחוק החברות, התשנ"ט – 1999, זכאי להגיש הצעתו במסגרת מכרז זה, בתנאים הבאים: אין כלפיו חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת הצעתו במסגרת מכרז זה; חברת המציע אינה חברה "מפרת חוק".

ד. על המציע להגיש את הצעת המחיר (נספח 2) (במעטפה נפרדת) וכן לצרף להצעתו עותק המכרז חתום על ידו בתחתית כל עמוד (למעט הצעת המחיר שתוגש בנפרד) בצירוף רשימת האסמכתאות, מלאה וחתומה על ידו, באופן מלא, לרבות:

1. מענה למפרט המקצועי (נספח 1).
2. אימות נתונים (נספח 3): אישור מרו"ח או מעו"ד בנוסח המובא ברשימת האסמכתאות המאשר את כל הפרטים, הדרישות והמידע אודות המציע, לרבות שמות וזהות מורשי החתימה מטעמו, מועד ההתאגדות, סוג התאגיד, מספר מזהה, כנדרש במכרז.
3. תצהיר משולב ומילוי נתונים (נספח 4): לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים; העדר חובות לרשם החברות; העדר ניגוד עניינים, הרשעות וכתב אישום; לעניין מערכות מידע ושימוש בתוכנות מקור; אי תיאום הצעות למכרז.
4. פירוט ניסיון לצורך עמידה בדרישות הסף (נספח 5)
5. אישור נספח ביטוחים (נספח 6): יש לחתום רק בתחתית העמוד לסימון שהמציע קרא והבין. אין להגיש חתום על ידי חברת הביטוח ואין לבצע מחיקות או לרשום הסתייגויות אשר עלולות להביא לפסילת הצעת המציע. בכל מקרה של שאלה או הסתייגות יש להעבירה במסגרת שאלות הבהרה והסתייגויות כמפורט להלן במכרז.
6. חתימה על הסכם התקשרות (נספח 9): המציע יחתום על הסכם ההתקשרות המצורף בחתימת מורשה/י החתימה של המציע ובחותמת התאגיד בכל עמוד של ההסכם ובחתימה מלאה ובחותמת התאגיד בסוף ההסכם (במקרה של מציע אשר אינו נדרש לחותמת כתנאי להיותה של החתימה מחייבת, אין צורך בחותמת).
7. תעודת התאגדות.
8. במקרה שהמציע הינו חברה – יצרף נסח חברה עדכני מרשות התאגידיים הניתן להפקה דרך אתר המרשתת של רשות התאגידיים, שכתובתו: Taagidim.justice.gov.il בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה".
9. מענה לשאלות הבהרה.

10. שליטה בידי אישה: במידה ומתקיים האמור בסעיף 2'ב' לחוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1982 לפיו במציע, המחזיקה בשליטה היא אישה וכי לא התקיים אף אחד מהתנאים המפורטים בסעיף הנ"ל, יש להגיש אישור רו"ח על כך.

6 **תנאי סף מקצועיים**

א. המציע סיפק במשך תקופה של שלוש שנים קודם למועד האחרון להגשת הצעות למכרז שירותים דומים למבוקש במכרז זה לשני לקוחות לפחות במשך תקופה רצופה שלא פחתה משנה. המציע יצרף פירוט אספקת שירותים, כאמור, לרבות מועדי ופירוט פלטפורמות במסגרתם סיפק את השירותים, הגורם המזמין, סוג השירותים, ופרטי איש קשר לאימות פרטים לצורך בחינת עמידתו בתנאי הסף.

לצורך עמידה בתנאי סף זה, שירותים דומים יהיו בעלי המאפיינים הבאים:

1. שירותים אשר כללו מתן שירותים בשלוש, או יותר, מהפלטפורמות הבאות: פייסבוק; אינסטגרם; יו-טיוב; לינקדאין; רשת אקס (לשעבר טוויטר); גוגל; טיק טוק; אתר האינטרנט של הלקוח. היקף השירותים השנתי שניתן לכל לקוח לא פחת מסך של 100,000 ש"ח לפני מע"מ.

2. לעניין סעיף זה - מובהר, כי שירותים שאספקתם לא הייתה לשביעות רצון מזמין העבודה, לא ייחשבו כשירותים העומדים בדרישות הניסיון בסעיף זה. ועדת המכרזים או מי שהיא מינתה יהיו רשאים, לפי שיקול דעתם הבלעדי, לפנות לגורמים נוספים, מלבד איש הקשר שצוין, אצל מזמין השירות. בכל מקרה שתתעורר מחלוקת האם השירות שסיפק המציע בעבר הינו דומה לנדרש במכרז זה, תכריע עמדת ועדת המכרזים לפי שיקול דעתה הבלעדי.

ב. המציע קיבל ציון סף מינימאלי של 75 נקודות מתוך 100 "בהתרשמות מראיון אישי" כפי שמוגדר בנספח 8 למכרז.

7 **הגשת הצעת מחיר**

א. המציע יגיש הצעת מחיר למתן השירותים בהתאם לקבוע בנספח הצעת המחיר.

ב. המחיר המוצע אינו כולל מע"מ אשר יתווסף למחיר המוצע לפי שיעורו ביום התשלום.

ג. במחיר שיוצע על ידי המשתתפים במכרז זה תכללנה כל הוצאותיו של המציע לאספקת השירות, לרבות, שכר עבודה, ביטוחים, ציוד ו/או חומרים ו/או רכישת מדיה לטובת הניהול השוטף ו/או תחבורה נדרשת לנסיעות, רווח וכל הוצאה ישירה ו/או עקיפה שעשויה להיות לזוכה במכרז בגין ביצוע ההתקשרות על פי מכרז זה.

8. אופן בחירת הזוכה במכרז

א. בחירת הזוכה במכרז תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים, ובאופן שתיבחר ההצעה המעניקה לאגודה את מירב היתרונות:
מחיר – 40%, איכות – 60%.

ב. השקלול ייערך בדרך ובשלבם הקבועים בסעיף זה ובסעיף 10 להלן.

ג. ציון המחיר:

ציון המחיר לשירות המוצע ייקבע באופן הבא: מציע שהציע את הצעת המחיר הזולה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי ביחס אליו, כדלהלן:

$$\text{ציון המחיר} = 40 \times \frac{\text{הצעת המחיר הזולה ביותר}}{\text{ההצעה הנבחרת}} \times \text{משקל הרכיב}$$

ד. ציון האיכות:

ציון האיכות ייקבע בהתאם לאמות המידה המצורפות ברשימת האסמכתאות (נספח 8).

ועדת המכרזים תהיה רשאית למנות יועץ ו/או צוות מטעמה לבחינת איכות וניקוד השירות המוצע. מי שימונה על ידה יהא רשאי לבקש או לקבל כל מידע ביחס למציע, לרבות ביחס לעובד ו/או צוות עובדים שיהיה מופקד על מתן השירות ו/או בקשר לשירות המוצע על ידו במכרז. ועדת המכרזים תהא רשאית לפסול הצעה, אם תהא סבורה שמגיש ההצעה לא שיתף פעולה עם ועדת המכרזים או לא מסר מידע כנדרש.

ה. מבלי לגרוע מכל זכות של המזמין, לרבות האפשרות לפסול הצעה שאינה עונה על תנאי מכרז זה, ובשים לב שנדרשים שירותים הדורשים מומחיות ויחסי אמון, המזמין שומר לעצמו את הזכות במסגרת ניקוד האיכות לדרוש ממציע כל מסמך שיידרש ו/או להשלים מידע ו/או לבצע הדגמה ו/או להציג מצגת ולהשיב לשאלות לטעון הבהרה ו/או כל השלמה לפי שיקול דעת ועדת המכרזים או מי שהיא מינתה מטעמה. כל זאת בהתאם ללוחות הזמנים שתיקבע ועדת המכרזים, או מי שמונה מטעמה.

ו. המציע יצרף להצעתו רשימת כל הלקוחות להם סיפק שירותים דומים נשוא מכרז זה בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת הצעות למכרז ואם היו יותר מ- 15 אז יפרט רק את 15 הלקוחות להם נתן שירותים בהיקף הכספי הגבוה ביותר. המציע יציין, את פרטי איש הקשר, לרבות טלפון ליצירת קשר.

ז. ועדת המכרזים, או מי שימונה מטעמה לעניין בדיקת ציון ניקוד איכות לפי סעיף זה, יפנו לשני אנשי קשר שצוינו על ידי המציע, לפי בחירתם ושיקול דעתם הבלעדי, וכן יהיו רשאים בנוסף לפנות לכל גורם אחר אצל הלקוחות

האמורים לפי שיקול דעתם הבלעדי, לצורך שמיעת חוות דעתם באשר לשירות שניתן. הפנייה תבוצע על בסיס שאלון מובנה, אשר יישאל כל אחד מהנשאלים אצל הלקוחות, על בסיס הפרמטרים המפורטים בנספח 8.

ח. ועדת המכרזים, או מי שמונה מטעמה, תערוך תיעוד קצר בכתב של השיחות והמענה שניתן לפרמטרים השונים. תיעוד זה יישאר חסוי ולא יהיה ניתן לעיון על ידי מציעים שלא זכו במכרז, וזאת בכדי לאפשר שיח חופשי וקבלת חוות דעת אמיתית וכנה אודות המציע. אין באמור למנוע מבית משפט מוסמך לקבל לידיו עיון ברישומים האמורים. ועדת המכרזים, או מי שמונה מטעמה, ימסרו לגורם עמו הם משוחחים כי תוכן השיחה יישאר חסוי, כאמור.

ט. אם החליטה ועדת המכרזים כי דירוג הציון יבוצע על ידי יותר מאדם אחד, אזי כל אחד מהמדרגים ירשום את ציוניו באופן חסוי, ואלו יימסרו באופן מרוכז למי שנקבע לעמוד בראש ועדת הדירוג, כאשר הניקוד הקובע יהיה הניקוד הממוצע של הניקוד שניתן על ידי כלל המדרגים.

א. שאלות הבהרה והסתייגויות

9. מנהלה

שאלות והסתייגויות מקבלי מסמכי המכרז תוגשנה בהתאם לקבוע להלן בלבד, באמצעות דואר אלקטרוני שכתובתו:

michrazim@tarbut-hadiur.gov.il

מועד אחרון להגשת שאלות והסתייגויות מטעם המציעים מפורט בטבלת ריכוז תאריכים (סעיף 1).

האחריות להעברת השאלות ו/או ההסתייגויות חלה על המציע. באחריות המציע לוודא כי השאלות אכן התקבלו במשרדי האגודה עד למועד האמור בהתאם לאישור של קבלת הדוא"ל. שאלות, או הסתייגויות, בקשר למסמכי המכרז תוגשנה בקובץ וורד בטבלה במבנה הבא:

מכרז מס' _____

פירוט השאלה	הסעיף במכרז/שם הנספח
-------------	----------------------------

תשובות עורך המכרז לשאלות ו/או הסתייגויות שתתקבלנה, ישלחו לפונים לפי הפרטים שנמסרו בהתאם להודעה שנמסרה על ידי המציע כנדרש בעמוד 3 במסמך זה ו/או בהתאם לפרטים שהשאירו במסגרת הגשת שאלות הבהרה. האגודה אינה מתחייבת להשיב על שאלות ו/או הסתייגויות שיופנו אליה והיא רשאית לענות על חלק מהשאלות, או לענות באופן חלקי על שאלות ספציפיות.

האגודה תהיה רשאית לשנות את נוסח המכרז, לרבות איזה מנספחיו ואזי הנוסח החדש הוא שיחייב.

ב. אופן הגשת הצעות ומסירתן

ההצעה תוגש כתשובה לכל סעיפי המכרז במקור, בו כל עמוד ייחתם בחותמת הרשמית של המציע ובחתימת המורשים לחתום מטעם המציע.

על המציע להגיש הצעתו בהתאם לנדרש.

על המציע להגיש הצעתו בחלוקה לשלוש מעטפות בהתאם למפורט להלן. **מעטפה ראשונה** – המציע ירשום עליה "הצעה כללית" והוא יכניס לתוכה את ההצעה בכללותה ביחד עם נספחי המכרז ומסמכים נוספים בהתאם לנדרש, **ולמעט** טופס הצעת המחיר.

מעטפה שנייה – המציע ירשום עליה "הצעת מחיר" והוא יכניס לתוכה את טופס הצעת המחיר.

מעטפה שלישית – המציע יכניס את המעטפה הראשונה והמעטפה השנייה לתוך מעטפה שלישית שתהיה מעטפה חתומה עליה יירשום מכרז מס' 1/2024 בלבד (ללא ציון כל פרט מזהה של המציע ו/או אחר).

את המעטפה השלישית ישים המציע בתיבת המכרזים במשרדי האגודה בשד' העצמאות 40, יהוד, קומה 5, בניין "טופ רסקו", וזאת עד לא יאוחר מן המועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת ריכוז תאריכים.

יש לשים לב שעותק מטופס הצעת המחיר לא יוכנס למעטפה הראשונה.

למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד הנ"ל לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים. המזמין רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לדחות את המועד האחרון שנקבע להגשת הצעות בכל עת לפני פתיחת ההצעות.

ועדת המכרזים ו/או מי מטעמה שומרת לעצמה את הזכות לבקש מהמציעים עותק סרוק של ההצעה המלאה כפי שהוגשה (ללא הצעת המחיר) אשר יישלח כקובץ לתיבת דואר אלקטרוני כפי שיימסר למציעים לאחר המועד האחרון להגשת הצעות בצירוף הצהרה המציע לפיה העותק הסרוק זהה לעותק שהוגש. **על המציעים לשמור עותק סרוק מההצעה בשלמותה (ללא הצעת המחיר).**

ג. תוקף ההצעה

הצעת המציע תעמוד בעינה עד להודעה סופית על תוצאות המכרז וההודעה הסופית על בחירתה של ההצעה הזוכה. המציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו במהלך תקופה זו.

א. המכרז ייערך במתכונת בחינה דו שלבית. בשלב ראשון ייבדקו מסמכי המכרז ועמידת המציעים בתנאי הסף למכרז. הצעות אשר עמדו בתנאי הסף של המכרז ינוקדו ברכיב האיכות בהתאם לקבוע במכרז. בשלב השני של המכרז, לגבי הצעות שעמדו בסף ציון האיכות הנדרש "בהתרשמות מראיון אישי" בהתאם לקבוע בסעיף 6 ב' לעיל, ייבדקו הצעות המחיר של המציעים, ולאחר מכן יבוצע שקלול בין רכיב המחיר לבין רכיב האיכות בהתאם לקבוע במסמכי המכרז (כאשר למחיר משקל של 40% ולציון רכיב האיכות 60%).

ב. שלושת המציעים שקיבלו את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר בניקוד רכיב איכות "פרופיל מציע" ו – "ניסיון קודם" יוזמנו לראיון. המזמין שומר לעצמו שיקול דעת בלעדי להזמין בכל שלב עד שני מציעים נוספים לראיון (וסה"כ לא יותר מחמישה) אם ההפרש בניקוד המשוקלל של רכיבי האיכות האמורים בינם לבין ההצעה שקיבלה את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר לא עלה 20 נקודות (מתוך 100). בתום הראיונות תנוקדנה ההצעות גם ברכיב איכות של "התרשמות מפגישה וראיון" ויערך שקלול סופי בין רכיב המחיר לרכיב האיכות, בהתאם לקבוע בהוראות מכרז זה.

ג. במסגרת הראיון יופיע המציע, ואם עיקר השירות לא יינתן על ידו באופן אישי, אזי יחד עם העובד אצל המציע האמור לספק את עיקר השירות מטעמו עבור האגודה, וכן כל עובד נוסף העשוי לדעת המציע ליטול חלק מטעמו במימוש השירות נשוא המכרז בהתאם להצעתו.

ד. במסגרת הראיון יציגו הנציגים האמורים את המציע, את עצמם, השירות המוצע על ידם, ניסיונם וכישוריהם. ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לבקש הצגת מצגת במסגרת הראיון ו/או להציג במהלך הראיון, או קודם לעריכתו, דוגמאות של שירותים דומים שניתנו על ידי המציע.

ה. מציע אשר ועדת המכרזים מצאה כי הצעתו אינה עומדת בתנאי הסף, או לא צורפו להצעה כל האישורים והמסמכים הנדרשים לפי הוראות המכרז, הצעתו תיפסל.

ו. על אף האמור, ועדת המכרזים תהא רשאית לקבוע כי בהצעה כלשהי נפל פגם טכני, ולדרוש בעקבות כך, ממציע ההצעה, השלמות ו/או תיקונים לפי שיקול דעתה המוחלט, בהתאם ובכפוף לכל דין. מבלי לגרוע מהאמור, תהיה רשאית ועדת המכרזים ו/או מי מטעמה גם לקבל ו/או להשלים מידע על המציע במסגרת מאגרי מידע הפתוחים לעיון הציבור, לרבות במרשתת.

ז. אם הצעה כלשהי תחרוג מהתנאים והדרישות המחייבים הקבועים במפרט המקצועי יהיה עורך המכרז רשאי, אך לא חייב, להודיע על כך לאותו מציע, ולאפשר לו לתקן את הצעתו (בעניין זה בלבד, ובאופן שתעלה בקנה אחד עם התנאי או הדרישה המחייבים). הצעה שלא תתוקן באופן שתעלה בקנה אחד עם התנאי או הדרישה המחייבים – לא יאפשר עורך המכרז את המשך השתתפותה

בהליך המכרז. משך הזמן לתיקון ההצעה ייקבע על ידי המזמין, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ולמציע לא תהיה כל תביעה או טענה כלפי המזמין בעניין זה. מובהר במפורש, כי בקביעת משך הזמן לתיקון ההצעה יכול ויובא בחשבון שיקולים שונים, ואפשר שמשך הזמן לתיקון יהיה קצר.

ח. עורך המכרז יהיה רשאי, אך לא חייב, בכל שלב של הליכי המכרז, לבטל דרישות ו/או תנאים, למעט תנאי סף, שנכללו במסמכי המכרז, אם יסבור, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, וללא חובת הנמקה, שהדבר עשוי לסייע בניהול יעיל של המכרז ו/או בבחירה של הצעה שתעניק לו את מירב היתרונות. ביטול תנאים כאמור ייעשה באופן שיחול על כל מי שבאותו שלב יהיה זכאי להגיש הצעה או שיהיה חלק מן המתמודדים באותו השלב של המכרז, והודעה על כך תימסר לכל אותם מציעים.

ט. הצעות אשר עמדו בתנאי הסף המפורטים לעיל, וכן צורפו להם כל ההתחייבויות והאישורים, ינוקדו ברכיב איכות בהתאם ובכפוף להוראות מכרז זה.

י. ועדת המכרזים תבחר בהצעה אשר עמדה בכל דרישות המכרז, ואשר קיבלה את ציון הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר.

יא. בחינת עמידת הצעת המציע בתנאי הסף, לרבות תנאי הסף המקצועיים, ייעשו ביחס "לאישיות המשפטית" שהגישה את ההצעה למכרז. יובהר, כי ועדת המכרזים לא תתחשב בניסיון פרסונאלי ו/או לא יראו בעמידה בתנאי סף על ידי בעלי מניות ו/או בעלי שליטה ו/או נושאי משרה ו/או חברות בת ו/או חברות אם ו/או שירות שניתן כקבלן משנה, כעמידה בדרישות על ידי המציע, במקרה של הצעה המוגשת על ידי תאגיד והכל זולת במקרה של העברת הפעילות במלואה (100%) מאישיות משפטית אחת לשנייה.

יב. במידה ושני מציעים או יותר קיבלו ניקוד משוקלל זהה, תתקבל ההצעה של המציע אשר הגיש את הצעת המחיר הזולה יותר, ובמידה וגם הצעות המחיר זהות, הזכייה תיקבע בהגרלה שתיערך על ידי ועדת המכרזים.

א. פיצוי מוסכם

מכרז זה מהווה הזמנה בלתי חוזרת להגשת הצעות. בכל מקרה והמציע יבקש לחזור בו מהצעתו ו/או במקרה ומציע אשר זכה במכרז לא ימצא ערבות ביצוע ו/או אישור קיום ביטוחים ו/או יחתום על נוסח הסכם מעודכן ו/או לא ימלא אחר כל התחייבויות נוספות, בהתאם להוראות מכרז זה, אזי יהיה חייב המציע, או הזוכה, לפי העניין, בתשלום פיצוי מוסכם בסך של 25,000 ש"ח וזאת כדמי נזק קבועים ומוערכים מראש, בלי צורך בהוכחת נזק ובלי לגרוע מכל יתר התרופות העומדות לרשות המזמין בגין הפרה, כולל זכותו לאכיפת קיום הסכם ההתקשרות, או ביטול ההתקשרות, וכן קבלת כל סעד אחר, שהוא זכאי לו על פי הדין.

11 התחייבויות
ואישורים
שידרשו מזוכה

ב. הסכם התקשרות

חתימת עורך המכרז על ההסכם, מותנית במילוי כל ההתחייבויות השונות הנדרשות מהזוכה. היה והזוכה לא ימלא אחר כל הדרישות הנ"ל, שומר לעצמו עורך המכרז את הזכות לבטל את זכייתו.

לתשומת לב המציע, כי עורך המכרז יהיה רשאי לחתום על נוסח הסכם ההתקשרות המצורף למכרז זה, וכן שומר על זכותו לבצע בנוסח ההסכם המצורף שינויי תוכן ועריכה כל עוד אינם סותרים את מהות ההתקשרות על פי תנאי המכרז ונוסח ההסכם שצורף. במקרה כזה, יחתום הזוכה על הנוסח המעודכן, וזאת תוך 7 ימים מיום שניתנה לו הודעה.

ג. ערבות אוטונומית ובלתי מותנית בגין זכייה במכרז (ערבות ביצוע)

זוכה במכרז ימציא תוך 7 ימים ממועד הודעת הזכייה, או במועד מאוחר יותר שיתואם עמו על ידי עורך המכרז, ערבות אוטונומית ובלתי מותנית בנוסח ערבות ביצוע ברשימת האסמכתאות, בגובה של 7,500 ש"ח כשהיא צמודה למדד המחירים לצרכן.

עורך המכרז רשאי לחלט את הערבות במקרה שהזוכה לא יעמוד בהתחייבויותו בהתאם להצעתו, לתנאי המכרז ולהסכם ההתקשרות. הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על-פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א - 1981.

ד. ביטוחים

הזוכה במכרז יידרש להפקיד אישור בדבר קיום ביטוחים בידי נציג המזמין, בנוסח אשר צורף לרשימת האסמכתאות, וזאת תוך 7 ימים מיום הודעת הזכייה, או מועד מאוחר יותר בהתאם להודעת המזמין.

ה. העברת/הסבת זכויות

הזוכה במכרז לא יהיה רשאי במשך תקופת ההסכם להעביר ו/או להמחות בכל דרך זכות כלשהי מזכויותיו והתחייבויותיו לפי זכייתו במכרז זה ו/או בהתאם להסכם ההתקשרות ו/או לשעבד כל זכות כאמור (למעט שיעבוד צף שאפשרי), אלא בכפוף לקבלת הסכמה בכתב ומראש מאת המזמין.

ו. תנאי אספקת השירות – מפרט מקצועי

הזוכה מתחייב לספק את השירות בהתאם להוראות המפרט המקצועי המצורף לרשימת האסמכתאות. יראו את הוראות המפרט המקצועי כחלק מהתחייבויות הזוכה במכרז, וכחלק מהתחייבויותיו לפי הסכם ההתקשרות.

א. ביטול / דחייה של המכרז

עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי ובכפוף לכל דין, לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש, או לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות למכרז. באם יבוטל

12 זכויות עורך המכרז

המכרז לפני בחירת זוכה, הודעה על ביטול המכרז תישלח לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז.

במקרה של ביטול או פרסום מכרז חדש, כאמור, לא יהיה חייב עורך המכרז לפצות את המציעים או כל משתתף אחר במכרז, בכל צורה שהיא.

ב. פסילת הצעה/ ביטול התקשרות

1. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף הצעה של מציע אשר עבד בעבר עם האגודה, כספק או נותן שירותים ולא עמד בסטנדרטים של הטובין או השירות אשר נדרשו במסגרת אותה התקשרות, או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו, מטעם נציג של האגודה. במקרה מעין זה תינתן למציע זכות טיעון בכתב, או בעל-פה, לפי שיקול דעתו של עורך המכרז לפני החלטתו הסופית בעניין.

עורך המכרז רואה בהגשת הצעה על ידי מציע, הסכמה לתנאי זה.

2. עורך המכרז יהיה רשאי לפסול הצעה של מציע אשר חזר בו מהצעתו במכרז ו/או מהצעתו בהליך לתחרותי אחר שנערך על ידי האגודה, לאחר שהוכרז כזוכה באותו הליך, וזאת בשלוש השנים האחרונות שקדמו למועד פרסום המכרז.

3. עורך המכרז יהיה רשאי לפסול הצעה של מציע אשר קיים לו חוב כלפי האגודה אשר טרם נפרע.

4. עורך המכרז יהיה רשאי לפסול הצעה של מציע ו/או להפסיק התקשרות עם זוכה במכרז בכל שלב, אשר התבטא באופן פומבי בצורה מכפישת, מעליבה או מתריסה כלפי עורך המכרז ו/או הוגש כנגדו כתב אישום אשר מפאת תוכנו וחומרתו סבורה האגודה שאין להתקשר עמו ו/או להמשיך את ההתקשרות עמו. האמור בסעיף זה יחול גם על נושא משרה אצל המציע ו/או בעל שליטה במציע.

5. עורך המכרז רשאי לפסול הצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר לדעת עורך המכרז מונע הערכת ההצעה כראוי או בשל היותו תנאי סף.

ועדת המכרזים רשאית שלא לפסול הצעות שלא צורפו להן כל האישורים ו/או פרטים ככל שהם ברי השלמה לפי דין והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.

6. היה ותתרשם ועדת המכרזים כי בהצעתו של המציע גלומים תכסיסנות ו/או תחבולה ו/או עורמה, תהא רשאית הוועדה לפסול את ההצעה על הסף. מבלי לגרוע מהאמור, תהא רשאית הוועדה לזמן את המציע למתן הסבר והנמקה להצעה שהוגשה כאמור.

7. המזמין יהיה רשאי לבטל התקשרות עם הזוכה במכרז בכל אחד מהמקרים המפורטים בהסכם ההתקשרות.

ג. אומדן

1. עורך המכרז יערוך אומדן בקשר עם מחיר השירות לפי מכרז זה. האומדן יוכנס אל תיבת המכרזים קודם למועד האחרון להגשת ההצעות, ואולם למציע לא תעמוד טענה במקרה והאומדן לא הוכנס לתיבה, ובלבד שעורך המכרז יכול להוכיח כי האומדן נערך קודם למועד האחרון להגשת הצעות למכרז. מבלי לפגוע ביתר הוראות מכרז זה, המזמין שומר לעצמו את הזכות לזמן מציעים למתן הבהרות בשל הצעות החורגות מהאומדן ולפסול הצעות אשר חורגות מהאומדן כלפי מטה באופן אשר מעלה חשש באשר לאפשרות המציע לספק השירותים המבוקשים במכרז זה לשביעות רצונו תוך עמידת הזוכה בכל התחייבויותיו, או במקרה של הצעת מחיר גבוהה באופן משמעותי מהאומדן, לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים, ולעניין זה יראו הצעה הגבוהה ביותר מ- 20% מהאומדן כהצעה שחזקה עליה שהיא גבוהה באופן משמעותי מהאומדן. ועדת המכרזים תהיה רשאית לקרוא למציעים לבירור הצעותיהן ולקבוע: האם ההצעה תכסיסנית. האם ההצעה מבוססת על הנחות מוטעות. האם נפלה שגיאה באומדן עורך המכרז (כלפי מעלה או מטה), וזאת בין היתר, אך לא רק, בשים לב לכלל הצעות המחיר שהוגשו למכרז.

ד. כללי

1. עורך המכרז לא יישא בכל אחריות לכל הוצאה ו/או נזק שייגרמו למציע בקשר עם הכנת המכרז ו/או הגשתו ו/או אי זכייתו ו/או ביטולו.
2. עורך המכרז לא מתחייב על היקף שירותים מסוים, והיקפי השירותים עשויים להשתנות מפעם לפעם, ולמזמין לא תהיה כל טענה בעניין זה. המזמין שומר לעצמו את הזכות, במקרה של היעדר תקציב להקטין את תכולת ההתקשרות ו/או היקפה ו/או לבטלה כלל. במקרה כזה, לא תהא למציעים, לרבות הזוכים כל טענה כלפי המזמין, והם לא יהיו זכאים לפיצוי כלשהוא בגין ביטול ההתקשרות או צמצום היקפה ובלבד שצמצום היקפה יהיה בהסכמה עם הזוכה.
3. השתהה המזמין או לא השתמש בזכות מזכויותיו הניתנות לו לפי מכרז זה, או לפי דין, אין לראות בכך ויתור על השימוש באותה זכות או על כל טענה בקשר אליה, במקרה בו לא עשה המזמין שימוש בזכותו כאמור, או בכל מקרה אחר.
4. כל שינוי, או תוספת שייעשו במסמכי המכרז, או כל הסתייגות לגביהם בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי, או בכל דרך אחרת, לא יובאו בחשבון בעת דיון על ההצעה ויראו אותם כאילו לא נכתבו והם אף עלולים לגרום לפסילתה במקרה שיש בהם לפגוע בעקרון השוויון, והכל לפי שיקול דעתה המוחלט של ועדת המכרזים.

- א. הגשת הצעה למכרז זה, פירושה כי המציע מצהיר כי הוא עומד בתנאי המכרז, הבין את מהותו, הסכים לכל תנאיו בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות, ולפיכך יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו על המכרז על כל פרטיו וחלקיו.
- ב. הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמה מראש לכל תנאי המכרז והכל ללא הסתייגות או תוספת.

א. בעלות על ההצעה והשימוש בה

מסמך התשובה (ההצעה) הינו רכושו של המציע. לעורך המכרז תהא האפשרות להשתמש בהצעה ובמידע שבה לכל צורך הקשור בפעילותו.

ב. צד שלישי

- עורך המכרז מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, זולת היועצים המועסקים על ידו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי שימוש בהצעת המציע אלא לצרכי מכרז זה.
- ועדת המכרזים תאפשר לצד בעל עניין לפי דין לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעה הזוכה בהתאם לקבוע בתקנה 21 (ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, בהתאם לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, ובהתאם להלכה הפסוקה. בעל עניין לפי דין שיבקש לעיין במסמכי המכרז, יצרף לבקשה לעיון שיק לפקודת האגודה בסך 300 ש"ח, לכיסוי הוצאות האגודה בקשר עם מתן זכות העיון כאמור.
- המציע בעצם הגשתו למכרז מודע לכך כי הצעתו עלולה להיות פתוחה לעיונם של בעלי עניין עם תום הליך המכרז.
- המציע רשאי לציין מראש אילו חלקים בהצעתו עלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי שלו. מציע שציין בהצעתו חלקים העלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי שלו מסכים לכך שחלקים אלה אף בהצעותיהם של מציעים אחרים עלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי שלהם ובמקרה שיבקש לעיין בהצעותיהם הוא לא יורשה לעיין בחלקים אלה.
- יודגש כי שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של ועדת המכרזים ושל ועדת המכרזים בלבד, אשר תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים ולאמות המידה המחייבות רשות מנהלית.
- החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעת הזוכה שהזוכה הגדירם כסודיים, תיתן על כך ועדת המכרזים התראה לזוכה, ותאפשר לו להשיג על כך בפניה בתוך פרק זמן ההולם את נסיבות העניין והדחיפות הנדרשת.
- החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה, תודיע על כך ועדת המכרזים למציע

הזוכה בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.

**15 הגשת
חשבונות**

- א. מדי חודש, בתום אספקת השירות לחודש החולף, יגיש הזוכה חשבונית מס בשקלים חדשים (בתוספת מע"מ) לאישור המזמין, בצירוף דו"ח המפרט את ביצוע השירותים שבוצעו בהתאם לדרישות והוראות ההסכם, המכרז והמנהל. המזמין יוכל לדרוש שמידע ופרטים נוספים ישולבו בחשבונית.
- ב. במידה וביצע הזוכה הוצאות אותן לא תמחר במסגרת הצעתו ו/או ההתקשרות עמו, ויש בידיו הודעה שניתנה מראש ובכתב חתומה על ידי המזמין המאשרת הוצאות אלו, יצרף אותן לחשבונית ויצייין אותם בדו"ח הפעילות תוך הפרדת החזרי ההוצאות מהעלות שבסעיף לעיל.
- ג. התשלום יבוצע אך ורק בסיום אספקת השירותים בחודש החולף ולאחר שהגורם המקצועי המוסמך במשרד המזמין אישר בכתב, כי הזוכה בפועל ביצע את התחייבויותיו באספקת השירותים בהתאם לדרישת המזמין, וההוצאות עליהן דיווח אכן אושרו ונעשו. במידה שהגורם המקצועי המוסמך לא יאשר את ביצוע השירותים, או יאשר כי הם בוצעו באופן חלקי בלבד, יתבצע התשלום על החלק שאינו שנוי במחלוקת בהתאם לקביעתו של הגורם המקצועי המוסמך.
- ד. בכפוף לאמור לעיל, התמורה תשולם בהתאם למועדי התשלום הקבועים בחוק מוסר תשלומים לספקים, התשע"ז-2017.

**16 סמכות
השיפוט**

סמכות השיפוט בכל הקשור לתובענות בנושאים ובעניינים הנוגעים למכרז וההסכם ו/או הארכות הסכם שייחתמו עם הזוכה בו, תהיה נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך במקום מושבה של ועדת המכרזים ביהוד.

**ראובן צדוק, מנכ"ל
האגודה לתרבות הדיור**

רשימת אסמכתאות למכרז מס' 1/2024

<u>לסימון ב- (V) ע"י המציע - לשימוש המציע</u>	<u>מפרט מסמכים למילוי ו/או לצירוף - בהתאם לנדרש במפרט המכרז</u> <u>⎓</u> <u>חובה לצרף את כל הנספחים המצ"ב חתומים ככל הנדרש.</u>	
<input type="checkbox"/>	מפרט מקצועי – יש למלא מענה מקצועי כמפורט בסעיפים 6 ו-7. יש לצרף במסמך נפרד.	נספח 1
<input type="checkbox"/>	הצעת מחיר - ימולא ויוכנס למעטפה סגורה נפרדת שעליה ייכתב "הצעת מחיר"	נספח 2
<input type="checkbox"/>	אימות נתונים	נספח 3
<input type="checkbox"/>	תצהיר משולב ומילוי נתונים	נספח 4
<input type="checkbox"/>	פירוט ניסיון לצורך עמידה בדרישות הסף	נספח 5
<input type="checkbox"/>	אישור ביטוחים נדרשים – לא למילוי. יש לחתום רק בתחתית העמוד לסימון שהמציע קרא והבין. אין להגיש חתום על ידי חברת הביטוח ואין לבצע מחיקות או לרשום הסתייגויות אשר עלולות להביא לפסילת הצעת המציע. בכל מקרה של שאלה או הסתייגות יש להעבירה במסגרת שאלות הבהרה והסתייגויות כמפורט בהצעה למכרז.	נספח 6
<input type="checkbox"/>	נוסח כתב ערבות ביצוע - לא למילוי	נספח 7
<input type="checkbox"/>	אופן עריכת ניקוד רכיבי איכות - לא למילוי	נספח 8
<input type="checkbox"/>	נוסח הסכם התקשרות מול עורך המכרז (יש לחתום על ההסכם בעמוד האחרון תחת ספק)	נספח 9
<input type="checkbox"/>	המסמכים המפורטים להלן אינם מצורפים ויש לצרפם להצעה הכל בהתאם לדרישות המכרז: א. תעודת התאגדות/רישום התאגיד במרשם הרלוונטי.	

<input type="checkbox"/>	ב. במקרה של חברה – נסח עדכני מרשם החברות. במקרה של עמותה/הקדש/חברה לתועלת הציבור – אישור ניהול תקין.
<input type="checkbox"/>	ג. אישור ניהול ספרים
<input type="checkbox"/>	ד. אישור ניכוי מס במקור
<input type="checkbox"/>	ה. תשובות לשאלות הבהרה ו/או הסתייגויות שהעביר עורך המכרז.
<input type="checkbox"/>	ו. על המציע לשמור עותק סרוק של ההצעה המוגשת (ללא הצעת המחיר)
<input type="checkbox"/>	ז. שליטה בידי אישה: במידה ומתקיים האמור בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1982 לפיו במציע, המחזיקה בשליטה היא אישה וכי לא התקיים אף אחד מהתנאים המפורטים בסעיף הנ"ל, יש להגיש אישור רו"ח על כך.

יש לצרף את כל מסמכי המכרז חתומים בתחתית כל עמוד בצירוף חותמת במקור (ללא הצעת מחיר שתוגש במעטפה נפרדת)

הערה: על המציע לבחון היטב את דרישות המכרז. הדרישות במפרט המכרז הן המחייבות גם אם אינן מופיעות באופן מפורש במסמך זה אשר נועד לשימוש המציע בלבד

נספח - 1

מפרט מקצועי

רקע

האגודה הוקמה בשנת 1964 בידי משרד הבינוי והשיכון (להלן: "המשרד") בשיתוף עם חברת "עמידר - החברה הלאומית לשיכון בישראל בע"מ" והסוכנות היהודית לארץ ישראל, כדי להעלות את הרמה של תרבות הדיור בארץ וכדי לסייע בהתארגנותן ובפעילותן של נציגויות בתים משותפים וכל פעולה שיש בה לתרום למימוש מטרותיה.

האגודה, שמשרדה הראשיים נמצאים ביהוד, רשומה כעמותה והיא גם חברה ממשלתית הכפופה לרשות החברות הממשלתית.

האגודה מכינה ועורכת תכנים, מפעם לפעם, אותם היא מבקשת להעלות ולנהל בדיגיטל. כמו כן, לאגודה גרפיקאית המסייעת בהכנת התכנים. אין באמור לגרוע מחובת הזוכה להציע תכנים ולערוך תכנים אותם האגודה מבקשת להעלות, לרבות עריכה גרפיקאית, וכן לבצע כל פעולה נוספת לצורך קידום אסטרטגיה שיווקית ופרסומית וניהולה בדיגיטל הכלל כמפורט להלן.

תדירות העלאת תכנים חדשים אינה קבועה והיא משתנה והיא יכולה להיות בהיקף של פעם ביום, או פעמיים ביום, כמו גם פעם בשבוע. האגודה איננה מתחייבת באשר להיקף מסוים. ניתן להתרשם מפעילות הדיגיטל של האגודה בחשבון פייסבוק תחת "האגודה לתרבות הדיור". יובהר, כי במסגרת המכרז מבוקש להקים פעילות חדשה ו/או להרחיב פעילות קיימת גם בתחומי רשתות חברתיות נוספות כמוגדר להלן.

מ ט ר ה

מטרת המסמך היא להגדיר את המענה המקצועי הנדרש להגשה במסגרת הצעת המציע למכרז.

המענה המקצועי הנדרש למכרז:

1. על המציע לספק שירותי דיגיטל שוטפים כפי שידרשו, מפעם לפעם, על ידי האגודה, כדלהלן:
 - א. יעוץ, ליווי מקצועי והשתתפות בפגישות עם גורמי המקצוע הרלוונטיים של האגודה, ובכלל אלו לעניין קביעת תוכנית אסטרטגית שנתית ו/או רבעונית לאסטרטגיה שיווקית ופרסומית וניהול הדיגיטל;
 - ב. יישום האסטרטגיה והתכנים בערוצי הדיגיטל הבאים: **פייסבוק, אינסטגרם, רשת X (לשעבר טוויטר) וטיק טוק.**
 - ג. בחינת אפקטיביות של תכנים המועלים ו/או קמפיינים בערוצי הדיגיטל השונים וביצוע

- אופטימיזציה לצורך טיוב התוצאות, החשיפה והפידבקים החיוביים.
- ד. בניית אסטרטגיה על פי קהל יעד קיים וקהל יעד שטרם הצטרף לחברים באגודה לתרבות הדיר.
- ה. הנגשה ופרסום של השירותים השונים אותם האגודה מעניקה לחבריה לטובת הרחבת השימוש של החברים הקיימים בשירותים השונים, וקבלת מצטרפים חדשים.
- ו. ניהול, הקמה ו/או שדרוג של דפי רשתות חברתיות קיימות, כמפורט בסעיף קטן ב' לעיל, ועדכון תכנים שוטפים ברשתות אלה.
- ז. במסגרת ניהול הרשתות החברתיות הזוכה:
- (1) יהיה אחראי להעלאת נושאים לדיון, כתיבת תגובות, ייזום פעילויות תוכן ורעיונות לדיונים;
- (2) פתיחת אירועים במידת הצורך, טעינת תמונות לגלריות ותיוג תמונות;
- (3) העלאת תכנים חדשים, בין ביוזמת האגודה, ובין ביוזמת הזוכה ובין ביוזמה משותפת, לרבות פוסטים, תמונות, וידאו, וכתובת מלל.
- (4) העלאת תמונות, וכן עיצוב גרפי של פוסטים ו/או תמונות מטעם האגודה, וכן ייזום של אלה ובכלל זאת עיצוב גרפי על ידי הזוכה;
- (5) ניהול ומעקב אחר הדיונים במדיה החברתית, דיווח ותיאום מול האגודה, לרבות כתיבת התייחסות ו/או תגובות ו/או חסימת תגובות פוגעניות מכל סוג באגודה ו/או בכלל ו/או חסימת חברים במידת הצורך, תוך שמירה על כללי התנהגות ושיח ראויים. בכלל אלה, פנייה למנהלי הרשתות החברתיות בבקשה לנקיטה בפעולות כנגד פוסטים ו/או שיח ו/או משתמשים פוגעניים;
- (6) מענה שוטף להודעות פרטיות וכן מענה שוטף להודעות במדיה החברתית בין באופן פרטי או על קיר העמוד בשיתוף והתייעצות עם גורמי המקצוע באגודה;
- (7) יצירת שיתופי פעולה עם רשויות מקומיות ו/או משרדי ממשלה ו/או ארגונים אחרים עמם האגודה משתפת פעולה ו/או מקדמת פרויקטים לטובת החברים באגודה.
- ח. הזוכה יעביר בתום כל חודש ו/או רבעון, לפי קביעת האגודה, ניתוחים סטטיסטיים על קהלי היעד, אינטראקציה, תגובות, חשיפה וכל נתון סטטיסטי וכמותי נוסף כפי שיוגדרו בשיתוף עם האגודה. הזוכה יעביר ביחד עם הדוח תובנות והמלצות להמשך העלאת תכנים ו/או פרסומים ושיווק ופרסום אפקטיבי של פעילות האגודה.
- ט. כל שירות ו/או ייעוץ נוסף כפי שיידרש לאגודה, מפעם לפעם, בתחום הדיגיטל;
2. בנוסף, תהיה רשאית האגודה לרכוש מהזוכה, בהתאם למחירים שהוצעו על ידו במכרז, שירותים נוספים ובכלל אלה:
- (1) צילום ועריכת סרטונים;
- (2) הפצה וקידום בתשלום של התכנים השונים במדיה החברתית;

- (3) הכנה ו/או ליווי ו/או הפצה של מסעות פרסום מיוחדים בתחום הרשתות החברתיות המוגדרות לעיל, וכן בכל מדיה דיגיטלית נוספת ו/או אחרת, לרבות אתר המרשתת של האגודה ו/או גוגל ו/או לינק דין ו/או יוטיוב, לרבות רכישת המדיה הנדרש. במסגרת זאת יידרש הזוכה להטמיע קודים למדידת המרות, מספר כניסות, אחוזי נטישה, זמני שהייה ודפים נצפים וכן דוחות קהלים ומהיכן מגיעים.
- (4) מובהר בזאת, כי שירותים אלה יתומחרו בנפרד במסגרת המכרז, והאגודה אינה מחויבת לרכוש שירותים, כאמור, בהיקף כלשהו, או בכלל, וכן תהיה רשאית להתקשר עם כל גורם אחר לצורך רכישת שירותים אלה.
- (5) המחיר המבוקש עבור שירותים אלה לא יהווה חלק מרכיב המחיר במסגרת בחינת וניקוד ההצעות למכרז בהתאם לקבוע בתנאי המכרז. יחד עם זאת, תמחור לא סביר ו/או תכסיסני ו/או לא הוגן, באחד ו/או יותר מרכיבים אלה עלול להביא לפסילת ההצעה.
3. המציע יגיש הצעת מחיר חודשית קבועה לביצוע כלל השירותים הנדרשים לפי המפרט המקצועי (למעט שירותים אופציונאליים לפי המוגדר בסעיף 2 לעיל). הצעת המחיר תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן בהתאם לקבוע בנספח הצעת המחיר.
4. השירותים יינתנו באמצעות יועץ דיגיטל עיקרי שיהיה המציע עצמו ו/או מי מעובדיו, ובהתאם לצורך יהיה רשאי להסתייע בעובד ו/או צוות עובדים נוסף כפי שיוצע על ידו, ובכלל זאת לפי תחומי ההתמחות והמומחיות. בכל מקרה המציע יציג ויעמיד לפחות עובד נוסף אחד למתן תמיכה, גיבוי והחלפה במקרה הצורך של היועץ העיקרי.
5. היועץ העיקרי שיוציג המציע יהיה המציע (במקרה של הצעה על ידי יחיד) או מועסק על ידי המציע ביחסי עובד מעביד, או מי שהוא בעל מניות בתאגיד המציע ו/או שותף במקרה של שותפות רשומה.

המענה שנדרש המציע לצרף להצעתו במסגרת המפרט המקצועי :

6. **פרופיל המציע :** יש לכלול פרופיל המציע, מועד תחילת פעילותו, מספר מועסקים, לקוחות מרכזיים, שירותים מקצועיים רלוונטיים שסיפק ובפרט לרשויות מקומיות ו/או ציבוריות ו/או עמותות ו/או מלכ"רים ו/או חברות ממשלתיות או עירוניות, והיקף ההכנסות משירותי דיגיטל במצטבר בשנת 2023.
7. **קורות חיים ותעודות השכלה :** המציע יפרט בקשר ליועץ העיקרי המוצע וצוות עובדים נוספים המועסקים אצל המציע לתמיכה, גיבוי או החלפה של היועץ המקצועי העיקרי כדלהלן : על המציע לצרף קורות חיים ולפרט באשר ליועץ העיקרי וכן בקשר לעובד ו/או צוות העובדים הנוסף : שם מלא ; השכלה ; תיאור הניסיון וההכשרה הקודמים אשר רלוונטיים למתן השירותים המיועדים על ידו. כמו כן, יש לצרף תעודות השכלה רלוונטיות.

תנאים מקצועיים שיחולו על הזוכה והזכייה במכרז:

8. הזוכה במכרז לא יהיה רשאי להחליף באופן קבוע את היועץ העיקרי, ואף לא באופן זמני, ככל שהדבר נתון לשליטתו הסבירה של הזוכה, אלא רק באישור האגודה ו/או לפי בקשתה ובמקרים מוצדקים בלבד. בכל מקרה כזה, יתחייב הזוכה להקצות לאגודה עובד מקצועי מחליף ראוי עם כישורים מקצועיים זהים או גבוהים יותר, מותנה באישור המועמד על ידי האגודה ובקיום ריאיון התרשמות עימו, ולדאוג לחפיפה מסודרת עם היועץ המוחלף על חשבון הזוכה. אין באמור למנוע תמיכה ו/או גיבוי של יתר הצוות שהוצג בהצעת המציע למכרז, בהתאם לצורך, לבקשת האגודה, ובהתאם לקבוע בתנאי המכרז.
9. האגודה תהיה רשאית לדרוש מהזוכה בכל עת הפסקת עבודתו של כל יועץ ו/או עובד בצוות המוצע, בכל הנוגע לאספקת השירותים נשוא מכרז זה, והזוכה יהא חייב להפסיק עבודתו של היועץ במסגרת אספקת השירותים לפי מכרז זה, ולדאוג למחליף ברמה נאותה, אשר עומד בדרישות יועץ עיקרי כמפורט במכרז, המקובל על האגודה ותוך חפיפה מסודרת. האגודה לא תהיה חייבת לנמק דרישתה זו. הזוכה לא יהא זכאי לכל פיצוי בגין הפסד או נזק שייגרם, אם ייגרם, כתוצאה מהפסקת עבודתו של אותו עובד באספקת השירותים לפי מכרז זה, כאמור. אין באמור לגרוע מזכותה של האגודה להפסקת ההתקשרות בהתאם לקבוע בהסכם ההתקשרות ובכלל זאת במקרה והאגודה סבורה שהזוכה אינו מקיים את הוראות המכרז.
10. הזוכה יהיה אחראי שכל המספקים שירותים מטעמו יקפידו על התנהגות ראויה בכל זמן שהותם באתר האגודה ועליהם להישמע להנחיות נציג האגודה.

יש להגיש נספח זה
במעטפה סגורה
ונפרדת

נספח - 2

מכרז מס' 1/2024 טופס הצעת המחיר - למילוי ע"י המציע

טופס זה ימולא ויוכנס למעטפה סגורה נפרדת שעליה ייכתב "הצעת מחיר"

1. אני הח"מ, שם הגוף המשפטי _____ ח.פ.ת.ז.ע.ר/מס' _____
אגודה _____ סוג התאגדות (חברה, פרטי, עמותה, שותפות רשומה וכד')
מאשר בזאת שקראתי והבינתי את מפרט המכרז ובהתאם לכך הנני מגיש את הצעתי.
2. הצהרת המציע לעניין הצעת המחיר:
א. לאחר שקראתי את מסמכי המכרז, קיבלתי הסברים, ושאלותיי נענו על ידי האגודה, אני מגיש בזאת את הצעתי לאספקת השירותים כמפורט במסמך זה.
ב. ידוע לי, כי החלטות ועדת המכרזים תתבססנה על האמור בהצעת המחיר ויתר המסמכים שצורפו להצעה זו, ועל אמות המידה כפי שפורטו במסמכי המכרז.
ג. ידוע לי כי למזמין שמורה הזכות שלא לקבל אף הצעה שהוגשה במכרז זה.
3. ידוע לי, כי מכרז זה הינו הזמנה להגיש הצעות בלתי חוזרות. בכל מקרה ואבקש לחזור בי מהצעתי ו/או במקרה ואזכה במכרז לא אמציא ערבות ביצוע ו/או אישור קיום ביטוחים ו/או אחתום על נוסח הסכם מעודכן ו/או לא אמלא אחר כל התחייבויות נוספות, בהתאם להוראות מכרז זה, אזי אהיה חייב בתשלום פיצוי מוסכם בסך של 25,000 ש"ח וזאת כדמי נזק קבועים ומוערכים מראש, בלי צורך בהוכחת הנזק ובלי לגרוע מכל יתר התרופות העומדות למזמין בגין ההפרה, כולל זכותו לאכיפת קיום הסכם ההתקשרות ו/או ביטול ההתקשרות, וכן קבלת כל סעד אחר, שהוא זכאי לו על פי הדין.
4. התשלום החודשי המבוקש על ידי עבור מתן שירותים שוטפים בתחום הדיגיטל לפי הקבוע במכרז זה הינו:
_____ ש"ח (במילים): _____ ש"ח, בתוספת מע"מ.
5. התשלום המבוקש על ידי עבור שירותים אופציונאליים כמוגדר בסעיף 2 למפרט המקצועי ובכפוף לאמור שם הינו:
(1) צילום ועריכת סרטונים (עד לעשרים דקות לאחר עריכה) - _____ ש"ח בתוספת מע"מ.
(2) הפצה וקידום בתשלום של התכנים השונים במדיה החברתית – התשלום יהיה לפי שיעור אחוז

מהתקציב של האגודה בתוספת מע"מ אותו ימלא המציע כדלהלן - _____ % .

(3) סיוע בהכנה, ליווי והפצה של מסעות פרסום מיוחדים בתחום הרשתות החברתיות המוגדרות לעיל, וכן בכל מדיה דיגיטלית נוספת ו/או אחרת, לרבות אתר המרשתת של האגודה ו/או גוגל ו/או לינק דין ו/או יוטיוב , לרבות רכישת המדיה הנדרשת לצורך כך. במסגרת זאת יידרש הזוכה להטמיע קודים למדידת המרות, מספר כניסות, אחוזי נטישה, זמני שהייה ודפים נצפים וכן דוחות קהלים ומהיכן מגיעים - התשלום יהיה לפי שיעור אחוז מעלות מסע הפרסום של האגודה בתוספת מע"מ (לא כולל עלות שירותי הדיגיטל) אותו ימלא המציע כדלהלן - _____ % .

לשם המחשה : אם עלות מסע הפרסום הייתה 100 אלף ש"ח והמציע הציע 5% אזי הוא יהיה זכאי לתשלום של 5,000 ש"ח בתוספת מע"מ. כנ"ל לגבי תקציב הפצה וקידום של תכנים שונים, כמפורט לעיל.

7. המחירים יישאו הצמדה והם יעודכנו פעם בשנה בראשון לחודש ינואר בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן (חלק כללי), כאשר מדד בסיס יהווה מדד חודש נובמבר 2024 שיפורסם ביום 15.12.2024 ומדד העדכון יהווה מדד חודש נובמבר 2025 שיפורסם ביום 15.12.2025 וכן הלאה בהתאמה במקרה של הארכת ההתקשרות בהתאם לזכות הברירה הנתונה לאגודה לפי המכרז והסכם ההתקשרות.

חתימת מורשה חתימה וחתימת

תאריך

נספח - 3

אישור רו"ח / עו"ד על פרטים אודות המציע

לכבוד
האגודה לתרבות הדיור (ע"ר)

הנדון: מכרז מס' 1/2024

אני _____ מאשר את הפרטים הבאים לגבי מציע במכרז:
רו"ח / עו"ד (שם מלא)

- שם המציע כפי שהוא רשום במרשם: _____
- סוג התארגנות: _____
- תאריך רישום: _____
- מספר מזהה: _____
- כתובת _____
- טלפון _____
- פקס _____
- דוא"ל _____
- פרטי חשבון בנק: _____
- איש הקשר מטעם המציע (שם וטלפון
נייד) - _____
- פרטי המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ודרישות נוספות כמו חותמת, אם ישן: _____

שם	ת.ז.	דוגמת חתימה
שם	ת.ז.	דוגמת חתימה

הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע ביחד / לחוד (יש להקיף בעיגול) בצירוף חותמת התאגיד
(יש למחוק במידה ואין צורך בחותמת התאגיד)

שם רו"ח / עו"ד	כתובת	טלפון
תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת

חתימת מורשה חתימה חותמת
המציע

מכרז מס' 1/2024

נספח - 4

תצהיר משולב ומילוי נתונים

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמשפרה _____, נציג מוסמך לחתום ולהתחייב בשם המציע _____ (להלן – "המציע") במסגרת מכרז מס' 1/2024 למתן שירותי דיגיטל (להלן – "המכרז"), לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. המציע רשום כדין (יש לסמן ב-X במקום המיועד לכך)

המציע רשום בישראל כדין.

2. עמידה בחוק עסקאות גופים ציבוריים

1. ניהול פנקסים (יש לסמן X במקומות המיועדים לכך)

המציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה, וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("חוק מס ערך מוסף").

המציע מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור פקיד

2. היעדר הרשעות (יש לסמן X במקום המיועד לכך)

המציע ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתו בס' 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976) (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים") לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") עד למועד הגשת ההצעה מטעם המציע בהליך התיחור, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

3. ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות (יש לסמן ב-X את אחת מהאפשרויות)

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 ("חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות") אינן חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע והוא מקיים אותן.
א. במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע, יש לפרט את אופן עמידתו בדרישות החוק:

יש לסמן ב-X את אחת מהאפשרויות:

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

ב. במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר (יש לסמן ב-X את אחת מהאפשרויות):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה בהליך יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן.

4. **תנאי סף מקצועיים:**

(1) **עם הגשת הצעה זו, המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים במכרז.**

(2) **המציע יצרף את המסמכים הדרושים להוכחת עמידתו בהתאם לקבוע בתנאי הסף.**

5. **בקשה לחיסיון:**

בהתאם למפורט במכרז, להלן החלקים, או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע מבקש למנוע ממציעים אחרים במכרז לעיין בהם (בטענה לחשיפת סוד מסחרי או סוד מקצועי או כל נימוק אחר המופיע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים):

6. **כשירות להתמודדות במכרז**

א. המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי האגודה, הוא הבין את כל האמור בהם, ומסכים להם.

ב. המציע קרא בעיון רב את תנאי ההתקשרות עם האגודה, ובכלל זה את חוזה ההתקשרות על נספחיו, הוא הבין את האמור בהם, ומסכים להם.

ג. המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה בהליך. כמו כן, למיטב ידיעת המצהיר לא מתנהלים כנגד המציע ו/או עובדיו ו/או מי מבעלי מניותיו ו/או בעל שליטה ו/או בעל זיקה כמשמעותם בחוק ניירות ערך, כל חקירה תחת אזהרה בעניין הקשור לאספקת השירותים הנדרשים במסגרת הליך זה, ולא הוגש כל כתב אישום בעניינים הקשורים לאמור. במידה וכן נא לפרט:

ד. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.

ה. אין בהגשת הצעה במסגרת מכרז זה או בביצוע ההתקשרות נושא מכרז זה, על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע לאגודה. אם כן נא לפרט:

ו. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.

ז. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במסגרת מכרז זה.

ח. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.

ט. המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.

י. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

יא. הצעה זו מוגשת בתום לב.

יב. למילוי על ידי מציע הרשום כחברה (יש לסמן ב-X):

אין כלפי / כלפי חברתנו חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת הצעתי / הצעתנו במסגרת מכרז זה.

חברתנו אינה חברה "מפרת חוק" או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. לעניין זה לחברה "מפרת חוק" תחשב כל חברה פרטית, ציבורית או חברת חוץ אשר לא מילאה אחת או יותר מהחובות הבאות: א. לא הגישה דוח שנתי ככל שהחובה להגשתו מוטלת על החברה, (ב) לא שילמה חובות אגרות שנתיות לגבי אחת או יותר משבע השנים שקדמו לשנה הנוכחית.

יג. למציע מערכת מידע ("תוכנת מדף") המופעלת באופן תקין ושוטף על ידי המציע. מערכת המידע תומכת לפחות בפעילויות הבאות:

ניהול לקוחות, ניהול הזמנות, ניהול ספקים, ניהול כספים והנח"ש, דוחות תפעוליים וניהוליים. למציע אמצעי ונהלי גיבוי ושיחזור של המידע והנתונים המצויים במערכת המידע שלו, כולל תמיכה טכנית שוטפת ולפחות בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00, המבוצעת ע"י עובדי המציע או ספקים חיצוניים למציע. למציע נהלים ואמצעים לאבטחת מידע לרבות: ניהול הרשאות ומידור נתונים ומידע ע"פ משתמש/קבוצת משתמשים, תוכנת "אנטי-וירוס" מעודכנת, מערכת הגנה מסוג "חומת אש" (Fire wall).

הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך המכרז ולצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי האגודה לתרבות הדיור.

יד. מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעונין שתינתן לו העדפה בשל כך יצרף להצעתו אישור ותצהיר, הכל בהתאם להוראות סעיף 2ב לחוק חובת המכרזים.

_____	_____	_____
חתימה	תאריך	שם

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברח' _____ מר / גב' _____ שזיהה /תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחתימת	מספר רישיון	תאריך

נספח - 5

פירוט ניסיון לצורך עמידה בדרישות הסף

פרטי שני לקוחות להם סיפקנו במשך תקופה רצופה שלא פחתה משנה, במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, שירותים דומים כהגדרתם בסעיף 6 (א) למכרז אשר כללו מתן שירותים בשלוש או יותר מהתחומים הבאים: פייסבוק; אינסטגרם; יו-טיוב; לינקדאין; רשת אקס (לשעבר טוויטר); גוגל; טיק טוק; אתר האינטרנט של הלקוח, בהיקף שלא פחת מסך של 100,000 ש"ח לפני מע"מ לכל לקוח.

שם הלקוח	תקופת אספקת השירות	היקף תמורה כספית לשנה	תחומי שיווק (פייסבוק; אינסטגרם; יו-טיוב; לינקדאין; רשת אקס (לשעבר טוויטר); גוגל; טיק טוק; אתר האינטרנט של הלקוח)	שם איש קשר	טלפון איש קשר

פירוט ניסיון לצורך עריכת ניקוד ברכיבי איכות:
רשימת כל הלקוחות להם סיפקנו שירותים דומים נשוא מכרז זה בשנה שקדמה למועד
האחרון להגשת הצעות למכרז ואם היו יותר מ- 15 אז יש לפרט רק את 15 הלקוחות להם
ניתנו שירותים בהיקף הכספי הגבוה ביותר (ניתן לחזור ולציין לקוחות שצוינו לצורך עמידה
בתנאי הסף):

שם הלקוח	שם איש קשר	טלפון איש קשר

נספח 6 -

ביטוח - אישור ביטוחים -

בעת הגשת הצעה למכרז יש לחתום רק בתחתית העמוד בחתימה וחותמת לסימון שהמציע קרא והבין. אין להגיש חתום על ידי חברת הביטוח ואין לבצע מחיקות או לרשום הסתייגויות אשר עלולות להביא לפסילת הצעת המציע. בכל מקרה של שאלה או הסתייגות באשר לביטוחים הנדרשים מהזוכה במכרז יש להעבירה במסגרת שאלות הבהרה והסתייגויות כמפורט בהצעה למכרז.

תאריך הנפקת האישור	אישור קיום ביטוחים		
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
ממקד מבקש האישור	אופי העסקה	המבוטח	ממבקש האישור
מזמין שירותים	שירותי ניהול מדיה דיגיטלית	שם	שם : האגודה לתרבות הדיור (ע"ר).
		ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.
		מען	מען : שד' העצמאות 40, יהוד

כיסויים								
כיסויים נוספים בתוקף <small>יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'</small>		גבול האחריות/ סכום ביטוח		תאריך סיום	תאריך תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח <small>חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח</small>
		מטבע	סכום					
302,309,322,304,312,315,329,307,321,328		ש"ח	2,000,000			ביט		צד ג'
328,309,319		ש"ח	20,000,000			ביט		אחריות מעבידים

כיסויים							
301,309,328,302,321, 332,303,326,310,304, 327,325		ש"ח	2,000,000				אחריות מקצועית

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות המתאים כפי המצוין בנספח ג'):
104 – שירותי שיווק, פרסום ומדיה

פירוט הנכסים המבוטחים (במידה ואין די מקום ניתן לפרט את הנכסים בנספח ד')	
סוג הנכס (לדוגמא: רכב/נדל"ן)	תיאור הנכס (לדוגמא: מספר רישוי/כתובת)

ביטול/שינוי הפוליסה
שינוי או ביטול של פוליסת ביטוח, למעט שינוי לטובת מבקש האישור, לא ייכנס לתוקף אלא **60 יום** לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור
המבטח:

נספח 7 -

נוסח כתב ערבות ביצוע

שם הבנק / חברת הביטוח: _____

מס' טלפון: _____

מס' הפקס: _____

לכבוד
האגודה לתרבות הדיור (ע"ר)

הנדון: ערבות ביצוע מס'

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____

(במילים) _____ שיוצמדו למדד המחירים לצרכן

מתאריך _____ אשר תדרשו מאת

_____ [להלן - "החייב"]

בקשר עם זכיית החייב במכרז מס' _____.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב, בלי שיהיה עליכם לנמק את דרישתכם או לבססה, מבלי שתדרשו תחילה להסדיר את סילוק הסכום כאמור מאת החייב ומבלי שנטען כל טענת הגנה שתעמוד או שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיובו כלפיכם.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____ (התאריך שייכתב יהיה 14 חודשים ממועד תחילת ההתקשרות) אלא אם כן תוארך עפ"י בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

אם נדרש לשלם חלק מסכום הערבות, הרי יתרת הערבות (ההפרש בין הערבות ודרישתכם), תישאר כערבות לכם עד מועד פקיעתה בתאריך הנקוב לעיל, ובהתאם לתנאים לעיל.

ערבות זו הינה אוטונומית, בלתי מוגבלת בתנאים, אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק / חב' הביטוח שכתובתו:

_____ כתובת סניף הבנק / חברת הביטוח

_____ מס' הבנק ומס' הסניף

_____ שם הבנק/ חב' הביטוח

_____ חתימה וחתימת

_____ שם מלא

_____ תאריך

נספח - 8

אופן ניקוד אמות מידה של איכות

<u>קטגוריה</u>	<u>פירוט מדדים</u>	<u>משקל ב - %</u>	<u>ציון מ - 0 עד 100</u>	<u>ציון משוקלל</u>
פרופיל המציע :	וوتק בתחום (5%), היקף לקוחות בשנה האחרונה (5%), מספר מועסקים (5%). מתן שירותים לרשויות מקומיות, ציבוריות, עמותות, מלכ"רים, חברות ממשלתיות ו/או עירוניות. (5%).	20%		
ניסיון קודם :	רצינות, מקצועיות ומענה לפניות - 5% עמידה בלוחות זמנים - 5% טיב השירות והעבודה ושביעות רצון - 10%	20%		
התרשמות מראיון אישי :	<p>התרשמות מאיש הדיגיטל העיקרי המוצע (הגופים להם נתן שירותים דומים לאלו המבוקשים במכרז; הוותק שלו; הכשרה שלו; טיב השירותים שניתנו על ידיו; יכולת התארגנות, תפעול, זמינות, מחויבות). עורך המכרז יהיה רשאי לבקש הצגת עבודות שבוצעו במסגרת שירותים שנתן היועץ העיקרי. סה"כ משקל 70% ברכיב התרשמות מראיון אישי).</p> <p>התרשמות מהמציע בכללותו ואנשי צוות נוספים. המציע יציג את עצמו, את ניסיון המציע, מחויבות וזמינות למתן השירותים הנדרשים. יציג את הצוות המוצע לתמיכה, גיבוי או החלפה של איש הדיגיטל העיקרי. סה"כ משקל 30% ברכיב התרשמות מראיון אישי.</p>	60%		
סה"כ		100%		

נספח - 9

הסכם

מצד אחד;

בין **האגודה לתרבות הדיור (ע"ר)**
שד' העצמאות 40, יהוד, בניין "טופ רסקו"
(להלן – "האגודה")

לבין

מצד שני;

(להלן: "המציע" או "הספק")

הואיל והאגודה פרסמה מכרז מספר 1/2024 לשירותי דיגיטל, אשר מהווה, על כל נספחיו, חלק בלתי נפרד הימנו, בין אם הוצמד למסמכי ההסכם ובין אם לאו (להלן: "המכרז" ו/או "המפרט");
והואיל והאגודה מעוניינת במתן שירותי דיגיטל, והכל על פי תנאי המכרז (להלן: "השירות");
והואיל והמציע לאחר שעיין בכל הנחיות והוראות המכרז הגיש את הצעתו לביצוע השירות בהתאם לתנאי הסכם זה;

והואיל ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק ועל בסיס נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו, הצעת המציע לביצוע השירות נתקבלה על דעת ועדת המכרזים של האגודה, והאגודה הודיעה למציע על קבלת הצעתו לביצוע השירות כמפורט בהודעת הזכייה של האגודה ובהתאם לתנאי הסכם זה.

אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים:

- 1.1. המבוא להסכם זה וכן נספחיו מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה. להסכם זה מצורפים:
 - 1.1.1. ערבות ביצוע.
 - 1.1.2. אישור קיום ביטוחים.
 - 1.1.3. הצעת מחיר שהגיש הספק למכרז.

2. הצהרות הספק:

- 2.1. הספק מצהיר ומאשר בזה כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את המפרט והבינו וקיבל מנציגי האגודה את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על-פיו ועל-פי הסכם זה ולא תהא לו כל טענה כלפי האגודה בקשר עם אי-גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורים לאספקת השירות.

2.2. הספק מצהיר ומאשר בזה כי הבין את צרכי האגודה ודרישותיה כמפורט במפרט. הספק מצהיר ומאשר בזה כי יש בידיו את כל האישורים והרישיונות הדרושים לצורך אספקת השירות על פי הסכם זה, וכן בידיו כוח האדם וכל הציוד, המומחיות, הניסיון, הידע, האמצעים, וכל כיוצא ב, למלא באופן מדויק ומלא אחר דרישות האגודה במכרז ובהסכם זה על כל נספחיו.

2.3. הספק מתחייב לפעול בכל הקשור בביצוע הסכם זה, אם בעצמו ואם על-ידי מי מעובדיו או על-ידי מי מטעמו, במומחיות ובמקצועיות הגבוהים ביותר.

3. איסור הסבה:

3.1. מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות, או להסב זכות מזכויותיו על-פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב על-ידי האגודה.

3.2. האגודה תהיה רשאית לראות בהקצאה ו/או בהעברת מניות של הספק במקרה והספק הינו תאגיד, שיהיה בהם משום העברת שליטה בתאגיד הספק, ו/או מכירה ו/או העברה בדרך אחרת של השליטה בספק, משום העברת זכויות על-פי הסכם זה. על הספק להודיע לאגודה על כל פעולה כאמור בסעיף זה עם ביצוע הפעולה והאגודה תודיע לספק בכתב תוך 30 יום, אם בכוונתה לראות בכך פעולת העברת זכויות כאמור בסעיף זה.

4. התחייבויות הספק:

4.1. בהסתמך על הצהרותיו של הספק והתחייבויותיו על-פי הסכם זה, האגודה מוסרת בזה לספק והספק מקבל על עצמו לספק את השירות באופן שיענה על צרכי האגודה בהתאם למפרט ולהצעת הספק, והוא מתחייב לספק לאגודה את התוצרים והדרישות כדלהלן:

4.1.1. לספק את השירות במלואו ובשלמותו בהתאם למוגדר במפרט המקצועי ובהצעת הספק, לשביעות רצונה המוחלט של האגודה.

4.1.2. לספק את השירות במומחיות ובמקצועיות הטובה ביותר, תוך שימוש בצוות עובדים מיומן ומקצועי, והוא יישא באחריות הבלעדית לטיב השירות.

4.1.3. לבצע התאמות ושינויים בהתאם לנדרש לפי הנחיות הממונה מטעם האגודה.

4.1.4. לעמוד בלוח הזמנים לתחילת מתן השירות כמפורט במכרז ולהעמיד לרשות האגודה את כל האמצעים הדרושים לאספקת השירות במועד, בהיקף ובתנאים המתחייבים מהמכרז.

4.1.5. ליתן דיווח שוטף בכתב ובעל-פה לאגודה לנציגיה בכל הקשור לאספקת השירות במסגרת הסכם זה.

4.1.6. לא לפעול במצב העלול לגרום לניגוד עניינים עם חובותיו על-פי הסכם זה, בין אם תמורת תשלום, או תמורת טובות הנאה אחרות.

4.1.7. לא יהיה באספקת השירות משום הפרה של זכויות יוצרים ו/או קניין רוחני והספק מתחייב לקבל כל אישור ו/או רישיון לשימוש, כאמור, לפי כל דין, עבור כל אלמנט במסגרת השירות הדורש זאת.

4.1.8. הספק מתחייב למחוק ולא לעשות כל שימוש בתום אספקת השירות בכל קבצים במדיה דיגיטאלית, לרבות חומר מקצועי ו/או אחר הקשור לאגודה ו/או נתונים לגבי עובדי האגודה, ככל שהועברו אליו על ידי האגודה במסגרת אספקת השירות.

4.1.9. הספק מתחייב שלא יעשה שימוש בכל צילום בכל הקשור לאספקת השירות ו/או כל חלק ממנו לצורכי פרסום ו/או קידום מכירות ו/או כל שימוש אחר, אלא באישור מראש ובכתב מטעם האגודה. כמו כן, מתחייב הספק שלא להפיץ כל ידיעה ו/או תמונה ו/או סרט ו/או להביע כל עמדה ו/או דעה בקשר לאגודה שלא במסגרת ביצוע השירותים לפי הסכם זה, אלא אם קיבל לכך אישור מראש ובכתב מאת האגודה ולמעט.

4.1.10. הספק מתחייב שאיש הדיגיטל העיקרי והצוות לתמיכה ו/או גיבוי ו/או החלפה יעמדו לרשות האגודה לאורך כל תקופת ההסכם ובהתאם לתנאי המכרז.

4.1.11. הספק מתחייב לעדכן את האגודה בכל התפתחות עסקית, משפטית, ארגונית ו/או התפתחות מהותית אחרת, הנוגעת אליו, ליציבותו, לחוסנו ולהמשך פעילותו, שיש לה השלכה מהותית על קיום ההסכם, ובפרט לעניין אספקת שירותים באמצעות איש הדיגיטל העיקרי, שיכולה להשפיע לרעה על יכולתו של הספק לקיים את התחייבויותיו מכוח ההסכם כלפי האגודה וזאת בסמוך למועד שנודע לו על כך.

4.1.12. הספק מתחייב להיות בכל עת במהלך מתן השירות בעל כל הרישיונות הנדרשים לפי דין לצורך אספקת השירות.

5. הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות הדין במתן השירות.

6. תקופת ההתקשרות:

6.1. תקופת ההתקשרות הינה לשנה אחת החל ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות, או החל ממועד שנקבע לתחילת אספקת השירותים בהוראות המכרז, או במועד שנקבע בהודעה בכתב של נציג האגודה לעניין הסכם זה (להלן ולעיל – "האחראי" או "הממונה"), המאוחר מבין שלושתם (להלן – "תקופת ההתקשרות הבסיסית").

6.2. כמו כן, לאגודה זכות להאריך את משך תקופת ההתקשרות לתקופות נוספות כפי שתמצא לנכון (להלן: "תקופת ההתקשרות הנוספת") בתנאים זהים לתנאי המכרז ולתקופה מצטברת שלא תעלה על 5 שנים מיום תחילת ההתקשרות המקורית וזאת בהודעה מוקדמת של 30 יום מראש לפני תום מועד תקופת ההתקשרות הבסיסית, או תקופת ההתקשרות הנוספת, לפי העניין.

6.3. הארכת ההתקשרות כפופה להמצאת כתב ערבות ביצוע לידי האגודה, ולאישור ועדת המכרזים של האגודה לגבי כל הארכה והארכה.

7. התחייבויות הרשות:

7.1. האגודה מתחייבת לשלם את התמורה בהתאם למפורט בהסכם זה, בהתאם לקבוע במכרז ובהצעת הספק, ובכפוף למילוי התחייבויות הספק על-פי הסכם זה.

7.2. האגודה מתחייבת לשתף פעולה עם הספק על מנת שיתאפשר לו ביצוע התחייבויותיו.

6.3. האגודה תאפשר לספק גישה למידע ו/או נתונים ו/או תשתיות ו/או חומרה המצוי בידה, אשר יידרש על-ידי הספק ואשר על-פי שיקול דעתה הבלעדי הוא דרוש לאספקת השירות והכול בכפוף לקבוע במכרז.

7. פיקוח, בקרה, דיווח ונהלי עבודה:

7.1 הספק ימנה את איש הדיגיטל הראשי מטעמו לעניין קיום אחר התחייבויותיו לפי הסכם זה, ויודיע על כך לאחראי.

7.2 הספק מתחייב לשתף פעולה עם האחראי בכל עת ולכל עניין, להעמיד לרשותו את כל המידע והנתונים הנדרשים מעת לעת, ולפעול על-פי הנחיותיו וקביעותיו.

7.3 מוסכם בזאת על הצדדים, כי האחראי הינו הגורם הקובע והמכריע בכל נושא ועניין הנוגע והקשור לאספקת השירות על-פי הקבוע בהסכם זה ובכלל זה לפרשנות המוסמכת של המפרט המקצועי במכרז, והספק מתחייב לפעול על-פי הנחיותיו.

7.4 למען הסר ספק, מובהר בזאת שסמכויותיו של האחראי מוגבלות בכל הקשור להגדלת היקף השירות. כל הוראה שיש בה משום הגדלת היקף התמורה תחייב את הצדדים רק משניתנה בכתב חתמה ע"י מורשי החתימה של האגודה.

7.5 לצורך קיום הפיקוח והבקרה כאמור לעיל רשאים נציגי האגודה לבקש לקבל לידם והספק מתחייב למסור להם: כל רשומה, מסמך, עבודה, ספר חשבונות, פנקס או מאגר מידע, רגיל או ממוחשב, של הספק או של מי שמועסק בידו או מטעמו בנושאים הנוגעים לאספקת השירות;

8 שמירת סודיות:

8.1 מובהר בזה כי על הסכם זה חלות הוראות סעיפים 117 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, והספק מתחייב להחתים את עובדיו על הצהרת שמירת סודיות.

8.2 כל האמור לעיל יחול על הספק, לרבות עובדיו וכל הפועלים מטעמו בביצוע אספקת השירות. מוסכם ומוצהר כי ההתחייבויות שבסעיף זה אינן מוגבלות בזמן ואף יעמדו בתוקפן במקרה של ביטול הסכם זה, על-ידי מי מהצדדים מסיבה כלשהיא.

8.3 הוראות סעיף זה לא יחולו על מידע אותו חייב הספק ו/או מי מעובדיו למסור לפי דין.

9 התמורה הכספית

9.1 התמורה הכספית אותה יהיה זכאי הספק לקבל מאת האגודה בקשר עם ביצוע אספקת השירות בכפוף למילוי התחייבויותיו על-פי הסכם זה, שיעורן ומועדן, יהיו כמפורט במכרז ובהצעת הספק.

9.2 התמורה הכספית תישא הצמדה בהתאם לקבוע בהצעת המחיר.

9.3 התמורה תשולם כנגד הגשת חשבונות, בהתאם לקבוע בהוראות המכרז.

9.4 התמורה תשולם בהתאם לקבוע בהוראות המכרז. תמורה עבור שירותים אופציונאליים תשולם בכפוף להזמנת השירותים על ידי האגודה. האגודה איננה מתחייבת להזמין שירותים אופציונאליים בהיקף כלשהו, או בכלל.

9.5 התמורה שתשולם לספק תהיה סופית ותכלול את כל ההוצאות של הספק מכל סוג.

10 אחריות לנזקים, שיפוי:

10.1 מוצהר ומוסכם בזה כי הספק מקבל על עצמו לשאת באופן בלעדי בכל נזק שיגרם לאגודה ו/או לצד שלישי איזה שהוא כתוצאה ועקב מעשיו ו/או מחדליו שלו, או של מי מעובדיו ו/או של מי משלוחיו במסגרת פעולתם על-פי הסכם זה ועל-פי כל דין ו/או בקשר לשירות, ובכלל אלו בקשר למעשים ו/או

מחדלים שנעשו בחוסר תום לב ו/או תוך הפרת חובת הנאמנות ו/או הפרת הוראות הדין החלים ו/או כל רשלנות ו/או מצגי שווא.

10.2 הספק מתחייב לשפות את האגודה ו/או מי הפועל מטעמה בגין כל דרישה ו/או תביעה הנובעת ממעשה או מחדל של הספק, לרבות תביעה לתשלום כספים, ו/או בגין כל הוצאה, שתופנה אל האגודה, ו/או מי הפועל מטעמה, בקשר עם מעשה או מחדל של הספק בביצוע חיוביו על-פי הסכם זה או הנובע ממנו ו/או בקשר לשירות, והכל במישרין או בעקיפין, לרבות שכר טרחה והוצאות בקשר עם הליך שהאגודה ו/או מי הפועל מטעמה יהא צד לו. ההתחייבות לפי סעיף קטן זה, הינה בלתי חוזרת ותעמוד בתוקפה לגבי השירות שסופק על-ידי הספק לאחר סיום תוקפו של הסכם זה ללא הגבלת זמן. חתימה על הסכם זה כמורה כחתימה על כתב התחייבות לשיפוי.

11 ביטוחים

11.1 להסכם זה מצורף אישור קיום ביטוחים.

11.1.1 למען הסר ספק, הספק יהיה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבטח על פי תנאי הפוליסות;

11.1.2 ההשתתפות העצמית הנקובה בכל פוליסה ופוליסה תחול בלעדית על הספק;

11.1.3 הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב לחדש את כל הביטוחים לכל אורך תקופת ההסכם ולהמציא את העתקי פוליסות הביטוח מאושרות על ידי המבטח או אישור בחתימתו על חידושן לאגודה לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח הקיימות.

11.1.4 אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי כל דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של האגודה על כל סעד או זכות המוקנים לה על פי הדין ועל פי חוזה זה.

12 העדר יחסי עובד-מעביד

12.1 למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה על הצדדים כי הספק פועל במסגרת הסכם זה כמציע עצמאי בלבד וקיומה של מסגרת זו דווקא מהווה תנאי מוקדם מבחינת האגודה לפעולתו של הספק על-פי ההסכם.

12.2 בשום מקרה לא יתקיימו יחסי עובד ומעביד בין האגודה לבין הספק או מי מעובדיו ו/או מי משלוחיו. לא הספק ולא מי מעובדיו ו/או מי משלוחיו יהא זכאי לקבל מהאגודה פיצוי או הטבות או זכויות כלשהן המגיעות לעובד, לא במשך תוקפו של הסכם זה ולא עם סיומו מכל סיבה שהיא.

12.3 הספק לבדו יהא חייב לשאת בכל התשלומים ו/או ההוצאות לעובדיו מכל סוג ומין שהוא.

13 הפסקת ההתקשרות:

13.1 מבלי לפגוע באמור לעיל, מוסכם ומוצהר בזה כי אם הספק יפר איזה מהתחייבויותיו על-פי הסכם זה או מי מהן, תינתן לספק הודעה בכתב אודות ההפרה האמורה. לספק תינתן אורכה של **עד** שלושים (30) ימי עבודה לתקן את ההפרה היסודית, או תקופה קצרה יותר בשים לב להפרה ולוחות

הזמנים לאספקת השירות, לשביעות רצונה של האגודה. היה וההפרה לא תוקנה בפרק הזמן, כאמור, תהא רשאית האגודה להודיע לספק על הפסקת פעולותיו על-פי הסכם זה לאלתר. הופסקה התקשרות בין האגודה לספק בנסיבות הנזכרות לעיל לא תהא לספק כל תביעה ו/או דרישה כספית או אחרת כלפי האגודה.

13.2 האגודה תהיה רשאית להפסיק את ההתקשרות בהודעה מראש ובכתב של 15 יום בכל מקרה ותהיה סבורה לפי שיקול דעתה הבלעדי כי השירותים שסופקו אינם עומדים בדרישות הטיב והאיכות הראויים והנדרשים.

13.3 מוסכם ומוצהר כי לא תהא לספק כל תביעה ו/או דרישה כספית או אחרת כלפי האגודה בקשר עם הפסקת פעולתו על-פי הסכם זה או הנובע ממנה בכל אחד מהמקרים המנויים בסעיף זה.

13.4 מוסכם בזה כי היה ותופסק ההתקשרות בין הצדדים מכל סיבה שהיא, אם בהתאם לאמור לעיל, ואם בדרך אחרת, ומכל סיבה שהיא, ידאג הספק להעמיד לרשות האגודה בצורה מסודרת ועניינית את המידע והנתונים שבידיו בקשר עם אספקת השירות ולפעול ככל שיידרש באופן ובדרך שיאפשרו לאגודה להמשיך באספקת שירות מספק חלופי, ללא עיכוב. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יעביר הספק לאגודה כל מידע ותיעוד, לרבות דיגיטאליים, הנמצא אצלו בקשר לשירות. כל המידע יועבר לאגודה או לצד שלישי עליו תורה האגודה בלוח זמנים קצר ובצורה מסודרת, בהתאם להנחיות האגודה. כל זאת, ללא כל תמורה נוספת. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל המידע והנתונים האמורים הנם קניינה הבלעדי של האגודה, למעט לגבי מוצרים ו/או תוכנות אשר בבעלות צד ג' אחר.

13.5 מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה ובנוסף להן, מסכימים הצדדים כי בקרות אחד מהמקרים המפורטים להלן תהא האגודה רשאית להודיע לאלתר על ביטול ההתקשרות והספק יחשב למי שהפר הפרה יסודית את ההסכם על כל המשתמע מכך:

13.5.1 אם תוגש כנגד הספק בקשה למינוי נאמן, מפרק זמני או כונס נכסים, והבקשה לא הוסרה תוך שלושים (30) יום.

13.5.2 אם יוצא כנגד הספק צו פירוק או צו כינוס נכסים או שימונה לו כונס זמני או מפרק זמני, ואם היה הספק יחיד, במקרה של קיומו של הליך פשיטת רגל של הספק.

13.5.3 אם יוטל עיקול על נכסי הספק, או חלק מהם, והעיקול לא הוסר תוך שלושים (30) יום.

13.5.4 אם יורשע הספק ו/או מי ממנהליו בעבירה פלילית ו/או יוגש נגד מי מהם כתב אישום פלילי לבית המשפט ו/או תפתח נגד מי מהם חקירה פלילית. עבירה פלילית לעניין זה תכלול עוונות ופשעים בלבד.

13.5.5 האמור לעיל יחול בנוסף לכל הוראה אחרת במסמכי המכרז אשר בקרותה תופסק ההתקשרות בין הצדדים.

14 ערבויות ובטחונות:

14.1 כבטחון למילוי התחייבויותיו של הספק על-פי הסכם זה מתחייב הספק להמציא עובר לחתימה על הסכם זה, ערבות אוטונומית צמודה למדד המחירים לצרכן, בשיעור של 7,500 ש"ח, בתוקף עד ל – 90 יום לאחר סיום תקופת ההתקשרות, בנוסח הקבוע בערבות הביצוע שצורפה למכרז.

- 14.2 אין בכל האמור לעיל כדי לשחרר את הספק ממילוי מלא ומדויק של כל חיוביו על-פי הסכם זה ואין בו כדי להטיל על האגודה חובה כלשהיא.
- 14.3 הערבות תשמש להבטחת מילוי תנאי הסכם זה בידי הספק ואכיפתם, וכן לפיצוי ולשיפוי האגודה על כל נזק, תשלום, אובדן, הפסד או הוצאה שנגרמו או שעלולים להיגרם לאגודה - בין במישרין ובין בעקיפין - עקב אי מילוי תנאי ההסכם כולם מקצתם, במועדיהם ובמלואם או עקב ביטול ההסכם, הגבלתו או התלייתו.
- 14.4 בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, רשאית האגודה לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, אם נגרם לה נזק עקב אי מילוי תנאי ההסכם, לרבות בכל אחד מן המקרים המפורטים להלן:
- א. נגרמו לאגודה הפסד עקב עיכוב, השהייה או אי עמידה של הספק במועדים שנקבעו במפרט או לביצוע משימה.
- ב. לא נעשה כיסוי ביטוחי כפי הנדרש בהסכם, או שהכיסוי הביטוחי האמור, בוטל, הותלה או הוגבל.
- ג. השירותים שסופקו אינם עומדים בדרישות הטיב והאיכות והתנאים המקצועיים של המכרז והספק לא תיקן את הדרוש תיקון לפי הוראות הסכם זה והוראות כל דין.
- ד. הספק מפר בהתמדה או בזדון אחד מההוראות, התנאים או הדרישות של ההסכם.
- ה. הוגשה נגד האגודה תביעה או דרישה לתשלום פיצוי ונזק בשל הפרת תנאי ההסכם, בשל ביצוע לקוי של ההסכם או בשל ביטול ההסכם, וכן אם נגרמו לאגודה הוצאות עקב תביעה או דרישה כאמור.
- ו. נגרמו לאגודה הוצאות או נזקים עקב ביטול ההסכם.
- 14.5 האגודה רשאית לחלט את הערבות לפי חלק זה אף בשל הפרה צפויה של תנאי ההסכם או סיכול תנאי ההסכם המצדיקים, לפי שיקול דעתה חילוט מוקדם של הערבות.
- 14.6 חולטה כל הערבות או חלק ממנו, ימציא הספק ערבות חדשה או ישלים את יתרתה עד גובה סכום הערבות המקורי מיד עם דרישה מאת האחראי.
- 14.7 חילוט הערבות כולה או מקצתה, אין בו כדי לגרוע מזכותה של האגודה לתבוע בכל דרך אחרת מאת הספק תשלום נזקים שהוא חב בכיסויים לפי הסכם זה או להשתמש בסעדים אחרים הנתונים לה לפי כל דין.
- 14.8 הספק מתחייב להאריך את תקופת הערבות, במקרה של מימוש זכות הברירה של האגודה להארכת תקופת ההסכם לתקופות נוספות וזאת לא יאוחר מ- 30 יום לפני תום תקופת הערבות. האגודה תהיה רשאית לדרוש חילוט הערבות, במקרה של אי הארכת תוקף הערבות בהתאם לדרישות האגודה.

15 קיזוז ועיכבון:

- 15.1 מוצהר ומוסכם כי לאגודה הזכות לקזז מכל תמורה כספית לה זכאי הספק על פי הסכם זה כל חוב, הוצאה ו/או תשלום שנעשו על-ידי האגודה או שהיא נדרשת לבצעם והם מוטלים על-פי הסכם זה על הספק, לרבות כל פיצוי המגיע לה על-פי הסכם זה.
- 15.2 הספק מוותר בזאת על זכות העיכבון העומדת לזכותו על-פי כל דין.

16 הוראות כלליות:

- 16.1 כל ויתור או אורכה או הנחה או הימנעות או שיהוי מצידה של האגודה במימוש זכות מזכויותיה על-פי ההסכם לא תהא בת תוקף או בעלת משמעות אלא אם כן נעשתה ונחתמה בכתב כדין על-ידי מורשי החתימה מטעם האגודה. ויתרה האגודה על הפרת הוראה מהוראות חוזה זה, לא יראה הויתור כויתור על כל הפרה שלאחר מכן של אותה הוראה או הוראות אחרות זולת אם נעשה הויתור בהתאם לאמור בסעיף קטן זה.
- 16.2 לא יהיה תוקף לכל שינוי או תיקון לחוזה זה או לחלק ממנו לרבות המועדים הנקובים בהסכם זה, אלא אם זה נעשה בכתב ונחתם כדין על ידי מורשי החתימה של הצדדים להסכם זה.

17 פרשנות

- 17.1.1 הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם על-ידי הצדדים ואת היחסים המשפטיים ביניהם והוא מבטל כל הסכם או הסדר קודם ביניהם.
- 17.1.2 כותרות הסעיפים בהסכם זה הוכנסו לשם נוחות בלבד ולא יהיה להם כל תוקף או משקל בפירוש ההסכם.
- 17.1.3 יראו את הוראות המכרז כחלק בלתי נפרד מהוראות הסכם זה. כל נושא או עניין הנוכח בהסכם זה וכן נזכר במסמכי המכרז, ואשר מוסדר באופן שונה מהאופן בו הוא מוסדר במסמכי המכרז, יפורש בהתאם להסדר העדיף מבחינת האגודה. במקרה של מחלוקת בשאלה מהו ההסדר העדיף תכריע האגודה, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט והחלטתה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.

18 סמכות השיפוט

- הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט הבלעדית בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים ו/או הקשורים בהסכם זה תהא לבתי המשפט המוסמכים במחוז מרכז בלבד.

19 משלוח הודעות

- מוסכם ומוצהר בזה בין הצדדים כי כל הודעה שתשלח מצד אחד להסכם זה לצד האחר בדואר אקספרס על-פי הכתובות הרשומות להלן תחשב כאילו נתקבלה בתעודתה תוך 72 שעות ממועד שליחתה כאמור. הודעה שנמסרה ביד תחשב כשנתקבלה במועד המסירה. הודעה שהועברה בפקס יראו אותה כנתקבלה

במועד העברתה, אם צורף לה אישור על העברתה המלאה והתקינה, ונערכה תרשומת של אישור קבלת הפקס בשיחת טלפון עם הצד המקבל.

ולראייה באו הצדדים על החתום:

ביום _____ חודש _____ 2025

האגודה

הספק



יש לחתום על ידי מורשי חתימה בעת הגשת ההצעה (לרבות הוספת חותמת במקרה של תאגיד)